

## Zapytanie ofertowe

### Przedmiot zamówienia:

Naprawa sprzętu komputerowego i akcesoriów, RTV, AGD oraz pozostałego sprzętu elektronicznego wraz z wymianą części zamiennych dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości wyszczególnionych w załączniku nr 1.

Przez naprawę Zamawiający rozumie obsługę/usługę umożliwiającą przywrócenie właściwości użytkowych uszkodzonym urządzeniom.

Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania napraw stosownie do potrzeb Zamawiającego w przypadku, gdy nastąpiła ich awaria.

### Warunki realizacji zamówienia:

- naprawy będą wykonywane w miejscu użytkowania w godzinach pracy Zamawiającego (od 7:00 do 15:00, od poniedziałku do piątku) lub w serwisie Wykonawcy jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa. Wszelkie koszty związane z dojazdem do Zamawiającego, transportem oraz pełna odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia sprzętu zabranego z miejsca użytkowania w szczególności do siedziby Wykonawcy spoczywa na Wykonawcy,

- dostarczane przez Wykonawcę części do naprawy, co do zasady winny być oryginalne (zalecane przez producenta sprzętu) i fabrycznie nowe. W przypadku, braku możliwości zakupu oryginalnych lub fabrycznie nowych części, dopuszczalne będzie wykonanie naprawy za pomocą zamienników lub części używanych po uzyskaniu wcześniejszej zgody Zamawiającego. Użycie do wykonania naprawy części używanych lub regenerowanych nie wpływa na czas gwarancji udzielonej przez Wykonawcę,

- Zamawiający zastrzega sobie prawo poddania kontroli wykonanego przeglądu lub naprawy, przez niezależny autoryzowany serwis (np. weryfikacja wymienionych części, sprawdzenie czy są oryginalne etc.). W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania przeglądu lub naprawy zgodnie z zaleceniami ekspertyzy technicznej, w terminie 30 dni od daty przekazania ekspertyzy Wykonawcy. Jeżeli usługa nie zostanie wykonana w wyznaczonym terminie, wówczas Zamawiający może zlecić przedmiotową naprawę innemu autoryzowanemu podmiotowi, obciążając kosztami ekspertyzy i usługi Wykonawcę.

- wymontowane (zużyte) części zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt, zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawy z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach (Dz.U. z 2019r., poz.701 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony Środowiska (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r., poz. 1396 z późn. zm.), ustawy z dnia 24 kwietnia 2009r. o bateriach i akumulatorach (tekst jednolity. U. z 2019r. poz. 521), ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r., poz. 1895 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r., poz. 2010 z późn. zm.).

- zgłoszenia awarii będą odbywać się telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres podany przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania napraw w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, a w przypadku sprowadzania części nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia,
- gdy warunkiem usunięcia awarii jest konieczność zakupu i wymiany części, Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną kalkulację kosztów całej usługi zawierającej m.in. wykaz i ceny części,
- po zatwierdzeniu kosztorysu i wykonaniu naprawy sprzętu, Wykonawca może zostać poproszony o kopię faktury na zakupione części zamienne, których cena nie może być wyższa od cen powszechnie obowiązujących na rynku.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji cen rynkowych części, które mają być użyte do naprawy,
- Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu części niezbędnych do wykonania naprawy we własnym zakresie,
- w przypadku braku możliwości naprawy, lub gdy naprawa okaże się nieopłacalna, Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie bezpłatnej opinii technicznej w formie pisemnej,
- Wykonawca udzieli minimum 12-miesięcznej gwarancji na wykonane prace, a na wymienione części minimum 12-miesięcznej gwarancji lub gwarancji producenta, jeżeli jest dłuższa. W przypadku zastosowania części regenerowanych lub używanych gwarancja również nie może być krótsza niż 12 miesięcy,
- prace związane z realizacją zamówienia powinny być wykonane przy użyciu narzędzi i sprzętu będącego w dyspozycji Wykonawcy lub jego podwykonawców,
- Wykonawca w dni robocze dla Zamawiającego, w godz. od 7:00 do 15:00 zobowiązany jest do udzielenia bezpłatnej telefonicznej porady technicznej obejmującej pomoc w rozwiązywaniu problemów objętych przedmiotem niniejszego zamówienia, konsultacji związanych z modernizacją istniejącego sprzętu oraz zakupem nowego.
- Zamawiający przeznacza na realizację przedmiotu zamówienia kwotę 20 500,00 PLN brutto, która stanowi maksymalną kwotę zamówienia na usługę naprawy oraz zakup części.
- Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłaconą metodą split-payment zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 62). Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191).

Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek.

**Termin realizacji:**

Zamówienie realizowane będzie od dnia podpisania umowy do dnia 18.12.2020r. lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.

**Wymagania dotyczące oferty :**

Wykonawcy składający oferty zobowiązani są do ich sporządzenia na załączonym formularzu ofertowym. Cena jednostkowa naprawy brutto (z podatkiem VAT) niezależnie od ilości godzin związanych z pełną realizacją usługi dla danego urządzenia z załącznika nr 1.

Podana w formularzu ofertowym cena w okresie realizacji zamówienia nie będzie podlegać waloryzacji i powinna zawierać :

- **koszty robocizny, materiałów (bez części zamiennych)**
- **koszty prac przygotowawczych, zabezpieczających i porządkowych,**
- **koszty ewentualnych pomiarów sprawdzających,**
- **podatek VAT,**
- **koszt innych niezbędnych składników, bez których nie można wykonać zamówienia w sposób należyty (czyszczenie, konserwacja itp.).**

**Termin płatności:**

14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**Składanie ofert:**

Prosimy o przesłanie ofert na adres email: [zamowienia@scp-slask.pl](mailto:zamowienia@scp-slask.pl) lub złożenie oferty w formie papierowej w siedzibie zamawiającego sekretariat - pokój 701 c w terminie do 21 lutego 2020 r. do godz. 10:00.

**Kryteria i zasady oceny ofert:**

Kryterium wyboru oferty: **cena – waga 100%**

$Cena = (cena\ oferowana\ minimalna\ brutto / cena\ badanej\ oferty\ brutto) \times 100$

Za cenę Zamawiający rozumie sumę wszystkich cen jednostkowych poszczególnych pozycji w formularzu ofertowym.

Za najkorzystniejszą ofertę zamawiający uzna tą z najniższą ceną, a tym samym z najkorzystniejszą ilością %.

Oferty nie spełniające w/w wymagań nie będą rozpatrywane.

**Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wyboru oferty bez podania przyczyn, w szczególności w przypadku braku środków finansowych w budżecie.**

Osoby do kontaktu:

**Jacek Maciejewski**

Wydział Organizacyjny - Informatyk  
e-mail : [jacek.maciejewski@scp-slask.pl](mailto:jacek.maciejewski@scp-slask.pl)  
tel.: (32) 743-9203

**Grzegorz Gacek**

Wydział Organizacyjny - Informatyk  
e-mail : [grzegorz.gacek@scp-slask.pl](mailto:grzegorz.gacek@scp-slask.pl)  
tel.: (32) 743-9170



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



**Damian Bałaga**

Wydział Organizacyjny – Informatyk  
e-mail : damian.balaga@scp-slask.pl  
tel.: (32) 743-9170

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości  
ul. Katowicka 47  
41-500 Chorzów

**Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, z siedzibą przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, adres email: [scp@scp-slask.pl](mailto:scp@scp-slask.pl), strona internetowa: <http://bip.scp-slask.pl/>;
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [abi@scp-slask.pl](mailto:abi@scp-slask.pl);
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) oceny złożonych zapytań ofertowych i wyboru najkorzystniejszego,
  - b) udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy,
  - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
  - d) archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora art. 6 ust.1 lit.c RODO oraz zawarta umowa art. 6 ust.1 lit.b RODO (jeżeli dotyczy). Powyższe cele wynikają z ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy.

- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielenia zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości

Zbyszek Zaborowski

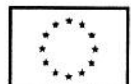
WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY  
  
Dorota Nowicka  
KIEROWNIK

  
Fundusze Europejskie  
Program Regionalny  
WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY  
  
Grzegorz Gacek  
INSPEKTOR - INFORMATYK

 Śląskie.

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY  
  
Damian Bałaga

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu posiadanego przez Zamawiającego

Lp.	Nazwa urządzenia
1	Drukarki laserowe
2	Drukarki atramentowe
3	Urządzenia wielofunkcyjne
4	Ksera
5	Skanery ręczne
6	Skanery
7	Monitory
8	Telewizory LCD
9	Odtwarzacze DVD
10	Komputery stacjonarne
11	Serwery
12	Laptopy
13	Tablety
14	Telefony komórkowe / Smartfony
15	Zasilacze UPS
16	Urządzenia typu NAS
17	Switche
18	Routery
19	Zasilacze
20	Niszczarki dokumentów

21	Telefony bezprzewodowe
22	Telefony stacjonarne
23	Projektory
24	Zewnętrzne nagrywarki BlueRay
25	Dyktafon
26	Aparaty fotograficzne
27	Kolektor do inwentaryzacji
28	Czajniki
29	Ekspresy do kawy
30	Lodówki
31	Kuchenki microfalowe
32	Zmywarka
33	Klimatyzatory
34	Odtwarzacze z Android TV
35	Klamka z zamkiem szyfrowym
36	Kompresor bezolejowy Nuair Revolution

